

Verwerkersovereenkomst

Versie 1.0, 15 oktober 2026 · Aestimo, KvK 99537370, Kortenkampweg 6, Epe · info@aestimobidding.nl

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de samenwerking waarin een hypotheekadviseur, relocatiebureau of ander kantoor (de **Partner**) rapporten van Aestimo onder eigen naam aan zijn klanten levert, of klanten doorverwijst. De Partner bepaalt waarvoor de gegevens van zijn klant worden gebruikt en is daarmee verwerkingsverantwoordelijke. Aestimo stelt het rapport op en is daarmee verwerker. Deze overeenkomst geldt vanaf de eerste bestelling of verwijzing in de partneromgeving; op verzoek ondertekenen beide partijen de pdf-versie.

Artikel 1

Definities

Partner: het kantoor dat via de partneromgeving van aestimobidding.nl een rapport bestelt of een klant doorverwijst, en dat bepaalt welke gegevens daarvoor worden gedeeld.

Aestimo: de eenmanszaak Aestimo, gevestigd te Epe, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99537370, die in opdracht van de Partner de analyse uitvoert en het rapport opstelt.

Betrokkene: de klant van de Partner over wie gegevens worden gedeeld.

Persoonsgegevens: alle gegevens over de Betrokkene die de Partner aan Aestimo verstrekt of die de Betrokkene via een intake aan Aestimo verstrekt.

AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

Artikel 2

Onderwerp en duur

Aestimo verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend om voor de Partner een Biedcheck, Waarde en Inzicht, Strategisch Bod, Zeker Bieden of International op te stellen, of om een doorverwezen klant te helpen, en om de Partner over de voortgang te informeren.

Deze overeenkomst geldt zolang de Partner gebruikmaakt van de partneromgeving en eindigt zodra alle Persoonsgegevens volgens artikel 9 zijn verwijderd.

Artikel 3

Instructies

Aestimo verwerkt Persoonsgegevens alleen op basis van de schriftelijke instructies van de Partner. Een bestelling of verwijzing in de partneromgeving geldt als instructie.

Aestimo gebruikt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, niet voor marketing en niet om de Betrokkene zelf een dienst aan te bieden, tenzij de Partner daar uitdrukkelijk om vraagt (bijvoorbeeld bij een doorverwijzing).

Gegevens die een makelaarskantoor in Aestimo Office bewaart, worden nooit gebruikt voor een biedadvies aan een koper, en gegevens van een koper gaan nooit naar een makelaar.

Artikel 4

Welke gegevens

Van de Partner: naam, e-mailadres en telefoonnummer van de Betrokkene, het adres van de woning, de biedertermijn en de financiële ruimte (maximale hypotheek en eigen middelen).

Van de Betrokkene zelf, via de intake: zijn indruk van de woning, de staat ervan, verbouwplannen, zijn eigen idee van het bod, gewenste voorwaarden en overige opmerkingen.

Aestimo vraagt geen bijzondere persoonsgegevens, geen burgerservicenummer, geen kopie van een legitimatiebewijs en geen bankgegevens. Verstrekt de Betrokkene die toch, dan verwijdt Aestimo ze.

Artikel 5

Beveiliging

Aestimo neemt passende technische en organisatorische maatregelen: versleutelde verbindingen (TLS), opslag op servers in Nederland, toegang met wachtwoord en alleen voor Sam Gerrits, rapporten buiten de openbare webomgeving, en een intakelink met een lange willekeurige code die alleen bij de betreffende bestelling werkt.

Aestimo houdt een beknopt register bij van verwerkingen en controleert de toegang tot de partneromgeving en de rapporten.

Artikel 6

Geheimhouding

Aestimo behandelt alle Persoonsgegevens vertrouwelijk en deelt ze niet met derden, behalve met de subverwerkers uit artikel 7 of als de wet dat verplicht.

Alleen Sam Gerrits heeft toegang tot de gegevens. Wordt dat in de toekomst anders, dan bindt Aestimo iedereen die toegang krijgt aan dezelfde geheimhouding.

Artikel 7

Subverwerkers

Aestimo gebruikt voor de opslag en verwerking een Nederlandse hostingpartij en voor e-mail een zakelijke e-maildienst. Een actuele lijst met subverwerkers stuurt Aestimo op verzoek.

Wil Aestimo een subverwerker toevoegen of vervangen, dan laat Aestimo dat de Partner vooraf weten. De Partner kan binnen 14 dagen bezwaar maken; in dat geval zoeken partijen samen een oplossing of kan de Partner de samenwerking beëindigen.

Artikel 8

Datalekken en rechten van betrokkenen

Ontdekt Aestimo een inbreuk op de beveiliging waarbij Persoonsgegevens van de Partner betrokken zijn, dan meldt Aestimo dat zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 48 uur aan de Partner, met wat er bekend is over de aard, de omvang en de genomen maatregelen. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de Betrokkene doet de Partner.

Vraagt een Betrokkene om inzage, correctie of verwijdering, dan helpt Aestimo de Partner daar binnen 5 werkdagen bij. Komt zo'n verzoek rechtstreeks bij Aestimo binnen, dan stuurt Aestimo het door naar de Partner.

Artikel 9

Bewaren en verwijderen

Aestimo bewaart de Persoonsgegevens en het rapport tot 12 maanden na levering, zodat vragen van de Partner of de Betrokkene over het advies beantwoord kunnen worden. Daarna verwijdert Aestimo ze, tenzij een wettelijke bewaarplicht (bijvoorbeeld voor de administratie) langer bewaren vereist.

Op verzoek van de Partner verwijdert Aestimo de gegevens van een Betrokkene eerder, binnen 10 werkdagen, en bevestigt dat schriftelijk.

Geanonimiseerde gegevens, waaruit de Betrokkene niet meer te herleiden is, mag Aestimo bewaren om de eigen methode te verbeteren.

Artikel 10

Verantwoording

Aestimo geeft de Partner op verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat deze overeenkomst wordt nageleefd, en werkt mee aan een redelijke controle, hooguit eenmaal per jaar en na aankondiging, tenzij een toezichthouder anders vraagt.

Artikel 11

Aansprakelijkheid

Voor de aansprakelijkheid van Aestimo gelden de algemene voorwaarden van Aestimo. Elke partij is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet nakomen van de eigen verplichtingen onder de AVG en deze overeenkomst.

Artikel 12

Slotbepalingen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wijkt deze overeenkomst af van de algemene voorwaarden, dan gaat deze overeenkomst voor wat de verwerking van Persoonsgegevens betreft.

Aestimo kan deze overeenkomst aanpassen als de wet of de werkwijze verandert, en laat dat de Partner dan vooraf weten. De actuele versie staat altijd op aestimobidding.nl/verwerkersovereenkomst.

Ondertekening

Deze overeenkomst geldt vanaf de eerste bestelling of verwijzing in de partneromgeving. Ondertekening is optioneel; een getekend exemplaar stuurt u naar info@aestimobidding.nl en ontvangt u getekend retour.

De Partner

Kantoor: _____

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening:

Aestimo

Sam Gerrits, eigenaar

Epe

Datum: _____

Handtekening: